



Domov sv. Anežky, o.p.s.

Čihovice 30, Týn nad Vltavou, 375 01, IČ: 26018888

Tel.,fax:+420 385724007, e-mail:anezka@anezka-tyl.cz

Základní informace pro zájemce o poskytování sociálních služeb

Více informací podá:

Mgr. Jan Dudlíček, ředitel společnosti, tel. 385724007, 603265491, anezka@anezka-tyl.cz

Ing. Mgr. Tomáš Slunečko, sociální pracovník, tel. 385 724 007, socialni@anezka-tyl.cz



CO JE DOMOV SV. ANEŽKY, o.p.s. ?

Obecně prospěšná společnost založená podle zákona č.248/95 Sb. v roce 1999 a zapsaná do rejstříku obecně prospěšných společností vedeného u Krajského soudu v Č. Budějovicích, oddíl O, vložka 61, dne 6. prosince 1999.

Název společnosti: Domov sv. Anežky, o.p.s.
Sídlo společnosti : Čihovice 30, 375 01 Týn nad Vltavou
IČ: 26018888
Telefon: 385 724 007
Email: anezka@anezka-tyn.cz
Web: www.anezka-tyn.cz
Kontaktní osoba: Mgr. Jan Dudlíček, ředitel společnosti

Jak je společnost řízena, jaké má orgány ?

Statutárním orgánem společnosti je 3 – členná správní rada. Ta spravuje společnost a přenáší kompetence na ředitele společnosti.

Kontrolním orgánem společnosti je 3 – členná dozorčí rada.

Činnost správní a dozorčí rady a ředitele je dále upravena zakládací smlouvou společnosti.

Společnost sestavuje a zveřejňuje výroční zprávu o své činnosti a hospodaření za každý kalendářní rok. Výroční zprávy jsou k dispozici veřejnosti v sídle společnosti v úředních hodinách společnosti a na internetových stránkách společnosti www.anezka-tyn.cz.

Poslání Domova sv. Anežky – proč vznikl a proč existuje ?

Posláním Domova sv. Anežky, o.p.s. a poskytovaných sociálních služeb je podpora a pomoc lidem se zdravotním postižením začlenit se do běžného života, žít samostatný, soběstačný a důstojný život s odpovídajícím sociálním postavením a naplněnými potřebami užitečnosti a potřebnosti.

Pro koho tu Domov sv. Anežky je ?

Domov sv. Anežky směřuje svoji činnost k lidem od 16 do 65 let, kteří mají sníženou soběstačnost v důsledku zdravotního postižení, požádají o poskytování sociální služby a jsou motivováni k jejímu využití. Jde především o:

- mládež a dospělí lidé s lehkým a středně těžkým mentálním postižením,
- mládež a dospělí lidé s tělesným, smyslovým nebo kombinovaným postižením,
- mládež a dospělí lidé s duševním onemocněním v remisi,
- uchazeči o zaměstnání se zdravotním postižením.

Domov sv. Anežky neposkytuje sociální služby lidem z cílové skupiny, kteří jsou v akutní fázi duševního onemocnění, jsou závislí na alkoholu či jiných návykových látkách, s ohledem na svůj zdravotní stav či projevy chování významně narušují soužití nebo ohrožují sebe a okolí. Pobytová forma sociální služby sociální rehabilitace nemůže být poskytována lidem



z cílové skupiny, kteří vyžadují a potřebují neustálou přítomnost a pomoc jiné osoby a nemají rodinné nebo jiné sociální zázemí.

Jaké jsou cíle činností a sociálních služeb Domova sv. Anežky ?

- Vytvořit stabilní, akceptující, spolupracující a vstřícné zázemí a prostředí pro příchozí osoby se zdravotním postižením
- Samostatnost a soběstačnost uživatele sociální služby a zaměstnance se zdravotním postižením
- Získání a rozvoj funkčních a sociálních návyků, dovedností a znalostí člověka se zdravotním postižením
- Získání pracovních dovedností a vhodné pracovní uplatnění člověka se zdravotním postižením
- Účast člověka se zdravotním postižením na společenských, vzdělávacích a volnočasových aktivitách, smysluplné využití volného času
- Začlenění člověka se zdravotním postižením do života komunity (obec, město, vrstevníci, neformální skupiny, spolky apod.)

Jakými prostředky a činnostmi Domov sv. Anežky cíle naplňuje ?

Společnost poskytuje sociální služby:

- základní sociální poradenství
- sociální rehabilitaci
- sociálně terapeutické dílny
- podporu samostatného bydlení

Společnost provozuje Rehabilitační centrum – nestátní zdravotnické zařízení pro poskytování fyzioterapie, léčebné tělesné výchovy a pohybové aktivizace lidí se zdravotním postižením.

Společnost provozuje chráněné dílny a pracoviště směřující k získání pracovních návyků a dovedností a možnosti pracovního uplatnění osob se zdravotním postižením.

Společnost zpracovává, organizuje a poskytuje vzdělávací a aktivizační programy pro lidi se zdravotním postižením, pro pracovníky sociálních služeb, chráněných dílen a odbornou i laickou veřejnost.

Společnost poskytuje poradenství a konzultace v oblasti sociálních služeb, začleňování lidí se zdravotním postižením, zaměstnávání lidí se zdravotním postižením a místního rozvoje a partnerství.

Jaké jsou zásady a principy činnosti Domova sv. Anežky ?

- Služby jsou poskytovány v souladu s platnými právními předpisy (zejm. Zákonem o sociálních službách č.108/2006 Sb. v platném znění) na základě žádosti.
- Každá příchozí osoba má nárok na bezplatné poskytnutí základního sociálního poradenství o možnostech řešení nepříznivé sociální situace.
- Ve vztahu k uživatelům služby jsou uplatňovány základní zásady poskytování sociálních služeb – dodržování lidských práv a svobod, zachování důstojnosti a soukromí, nezávislost, možnost volby, rovnost při poskytování služby, realizace osobních aspirací, podíl na rozhodování, plánování a kontrole poskytování sociální služby.
- Průběh poskytování sociální služby vychází z individuálních potřeb uživatelů, je zaměřen na aktivizaci, podporu samostatnosti a posilování sociálního začlenění uživatele.
- Sociální služby jsou poskytovány v souladu s principem možnosti vyzkoušet si běžné situace každodenního života a to i s určitým rizikem, který k nim patří. Cílem těchto



služeb je přijmout určitá rizika, naučit se s nimi pracovat, předvídat je a bezpečně je zvládat.

Při naplňování poslání a cílů společnosti ve prospěch lidí s postižením se řídíme **principy**:

- spolupráce, úcta a respekt,
- lidský, profesionální, individuální a empatický přístup,
- vlídná důslednost,
- spolupráce s rodinou,
- prožít „všední“ den je nevšední příležitostí.

Kam Domov sv. Anežky směřuje, jaké jsou jeho vize do budoucna ?

- být dlouhodobě stabilním a odpovědným partnerem lidem se zdravotním postižením
- rozvíjet nabídku služeb a aktivit s ohledem na skutečné potřeby lidí se zdravotním postižením
- rozvíjet zejména terénní sociální služby pro lidi se zdravotním postižením a hledat možnosti a příležitosti jejich samostatného podporovaného bydlení uprostřed společnosti
- přispívat k dalšímu rozvoji mikroregionu Vltavotýnsko, být příkladem, rádcem a partnerem pro podobné aktivity a subjekty v jižních Čechách a celé České republice

Motto:

„Postižení lidé jsou plně lidské subjekty a mají odpovídající vrozená, posvátná, neporušitelná práva, která přes omezení a utrpení, vepsaná do jejich těla a mohutností, zdůrazňují důstojnost a velikost člověka. Postižená osoba je jedním z nás a plně se podílí na našem lidství. Je na místě žádat, aby člověk s postižením cítil, že není odstrčený na okraj světa práce ani závislý na společnosti, ale že je plnoprávným podmětem práce, užitečným a respektovaným pro svou lidskou důstojnost, a že **je také povolán, aby přispíval k rozvoji a dobru vlastní rodiny a společnosti** podle svých schopností.“

Jan Pavel II., Laborem exercens



1. Sociální rehabilitace (id. 9375851)

Posláním sociální rehabilitace je podpora a pomoc lidem se zdravotním postižením začlenit se do běžného života, žít samostatný, soběstačný a důstojný život s odpovídajícím sociálním postavením a naplněnými potřebami užitečnosti a potřebnosti.

Služba je koncipována jako dlouhodobá a pravidelná podpora samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti uživatele služby prostřednictvím nácviku a uskutečňování běžných, pro samostatný život nezbytných činností, rozvojem a posilováním schopností, dovedností a návyků uživatele.

Cíle sociální rehabilitace

- Samostatnost a soběstačnost uživatele sociální služby
- Získání a rozvoj funkčních a sociálních návyků, dovedností a znalostí člověka se zdravotním postižením
- Účast člověka se zdravotním postižením na společenských, vzdělávacích a volnočasových aktivitách, smysluplné využití volného času
- Začlenění člověka se zdravotním postižením do života komunity (obec, město, vrstevníci, neformální skupiny, spolky apod.)

Poskytování této sociální služby je v souladu s příslušnými ustanoveními Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Mezi základní činnosti při poskytování služby patří především:

- nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy

Náplní služby v Domově sv. Anežky je dobrovolný nácvik a uskutečňování běžných společenských, vzdělávacích, funkčních, sebeobslužných, skupinových i individuálních činností a aktivit, a to s ohledem na schopnosti, omezení, ambice, přání a cíle uživatele služby vyjádřené především „Plánem dosažení individuálního cíle uživatele“. Služba je realizována především ve formě:

- individuální nebo skupinový nácvik soběstačnosti a sebeobsluhy prováděný v reálných podmínkách nebo modelových situacích (nákup, hygiena, hospodaření s penězi, bydlení, organizace volného času, vaření, styk s úřady atd.) vycházejících z principů systematické práce s rizikem, které umožňují nebezpečné životní situace předvídat a bezpečně zvládat
- individuální nebo skupinový nácvik sociálních a psychických dovedností (interakce, rozhovor, prosazení se, vyjádření potřeb atd.) prováděný v reálných podmínkách nebo modelových situacích
- podpora udržení nebo zlepšování základních dovedností ve čtení, psaní, počítání
- všeobecně vzdělávací aktivity zaměřené na rozšiřování rozhledu, zajímavostí a informací (přírodopis, literatura, hádanky, skládačky, počítačová gramotnost, zeměpis, výuka jazyků apod.)
- výtvarná dílna sloužící k rozvoji grafomotoriky a s mottem „Zažij obdiv, potěš ostatní“ také k prezentaci, výstavám a zvyšování sociálního statusu uživatelů



- hudební dílna a taneční dílna sloužící jako aktivizační činnost, rozvoj rytmických dovedností, řeči, vyjadřování, a také jako integrační aktivita při produkcích
- hipoterapie v přílehlé zemědělské farmě
- pohybová a tělesná aktivizace a výchova (kondiční cvičení, relaxace, sportovní aktivity, rozvoj motoriky)
- logopedická péče u indikovaných uživatelů (externí spolupráce)
- asistence při denních činnostech, včetně doprovodu na úřad, k lékaři apod.
- podpora kontaktu se společenským prostředím, realizace výletů, společenských akcí, navštěvování běžného prostředí, exkurze, výstavy, kino, pořádání pobytových výletů, integračních akcí apod.

Místo	Domov sv. Anežky – Čihovice 30, 375 01 Týn nad Vltavou
Forma	ambulantní nebo pobytová
Čas	Pobytová forma: pondělí 8:00 – pátek 15:00, nepřetržitě Ambulantní forma: pondělí – pátek 8:00 - 15:00
Úhrada za službu	bez úhrady s výjimkou: Ubytování: 150,- Kč/den Stravování: 65,- Kč/oběd Pomoc při osobní hygieně: 80,- Kč/hod. Zvýšená potřeba podpory, asistence a dohledu: 80,- Kč/hod. Individuální pomoc při nakládání s finančními prostředky: 30,- Kč/úkon (fakultativní služba, popis úkonu viz dále) Pomoc při užívání léků: 10,- Kč/úkon (fakultativní služba, popis úkonu viz dále) Doprava z nádraží a zpět: 15,- Kč/úkon (fakultativní služba, popis úkonu viz dále)

Úkon - Individuální pomoc při nakládání s finančními prostředky (fakultativní služba nad rámec základních činností služby) zahrnuje:

- přímá asistence (přítomnost) uživateli při realizaci nákupu
- asistence při odhadu ceny realizovaného nákupu a při zjištění ceny jednotlivých položek nákupu
- příprava finančních prostředků na platbu – rozeznání mincí a bankovek, rozlišení jejich hodnot
- asistence při procesu placení ceny za nákup, kontrola vydaných a vrácených bankovek a mincí
- asistence při uložení bankovek a mincí do peněženky, založení paragonu (pokladního lístku) a bezpečném uložení peněženky

Pozn.: úkon nezahrnuje a neumožňuje uložení peněz přes týden v trezoru, výběr peněz z bankomatu a nakupování „na objednávku“.

Úkon - Pomoc při užívání léků (fakultativní služba nad rámec základních činností služby) zahrnuje:

- upozornění na potřebu užít léky
- asistence (přítomnost) při samotném užití léků (půlení tablet, volba tablety ve správném pořadí – antikoncepce)
- dohled na vhodné uskladnění léků



Pozn.: úkon je možné provádět pouze na základě předchozí písemné žádosti uživatele nebo zákonného zástupce a písemné specifikace požadovaného času, druhu a dávkování konkrétních léků.

Úkon - Doprava z nádraží a zpět (fakultativní služba nad rámec základních činností služby) zahrnuje:

- přistavení dopravního prostředku v předem domluvený čas a den u autobusového nádraží
- doprava uživatele z autobusového nádraží v Týně nad Vltavou do Domova sv. Anežky (příp. do střediska U svaté Kateřiny)
- doprava uživatele zpět z Domova sv. Anežky (příp. do střediska U svaté Kateřiny) na autobusové nádraží v Týně nad Vltavou v předem domluvený čas



2. Sociálně terapeutické dílny (id.2377898)

Posláním sociálně terapeutických dílen je podpora a pomoc lidem se zdravotním postižením začlenit se do běžného života, žít samostatný, soběstačný a důstojný život s odpovídajícím sociálním postavením a naplněnými potřebami užitečnosti a potřebnosti.

Služba je koncipována jako dlouhodobá a pravidelná podpora vytváření, obnovy, udržování a zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie, které umožní nebo ulehčí člověku se zdravotním postižením najít vhodné uplatnění na chráněném nebo otevřeném trhu práce. Logickým navazujícím stupněm této služby je zaměstnání v chráněné dílně.

Cíle sociálně terapeutické dílny:

- Získání pracovních dovedností a vhodné pracovní uplatnění člověka se zdravotním postižením
- Samostatnost a soběstačnost uživatele sociální služby a zaměstnance se zdravotním postižením
- Získání a rozvoj funkčních a sociálních návyků, dovedností a znalostí člověka se zdravotním postižením
- Začlenění člověka se zdravotním postižením do života komunity (obec, město, vrstevníci, neformální skupiny, spolky apod.)

Poskytování této sociální služby je v souladu s příslušnými ustanoveními Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Mezi základní činnosti při poskytování služby patří především:

- podpora při vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností
- nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Náplní služby je dobrovolný nácvik a provádění pracovních činností a úkonů a to s ohledem na schopnosti, omezení, ambice, přání a cíle uživatele služby vyjádřené především „Plánem dosažení individuálního cíle uživatele“. Mezi realizované pracovní činnosti patří:

- činnosti v tkalcovské a textilní výrobě, dřevařské a truhlářské výrobě, výroba keramiky, kompletace výrobků, práce s papírem,
- činnosti při úklidu a údržbě vnitřních prostor, mytí nádobí, zalévání květin, praní, věšení prádla, žehlení, zametání, vytírání, třídění odpadu,
- činnosti při úklidu a údržbě venkovních prostor, zametání zpevněných ploch, zahradnické práce, hrabání listí, sekání a úklid trávy, pletí záhonů, pěstování květin, bylin, zeleniny a ovoce,
- péče o hospodářská a domácí zvířata,
- příprava a zajištění činností spojených s pořádáním kulturních a společenských akcí.

Místo 1) Domov sv. Anežky – Čihovice 30, 375 01 Týn nad Vltavou
2) U svaté Kateřiny – Ke Hradu 109, Týn nad Vltavou

Forma ambulantní
Služba poskytována společně se službou sociální rehabilitace

Čas Pondělí – pátek, 8:00 - 14:00 hod.



po celý kalendářní rok (s výjimkou přerušení poskytování sociální služby z technických důvodů v trvání max. 10 pracovních dnů)

Úhrada za službu bez úhrady s výjimkou:
Stravování: 65,-Kč/oběd
Doprava z nádraží a zpět: 15,-Kč/úkon (fakultativní služba)
Praní: 80,-Kč/úkon (fakultativní služba)

Úkon - Praní (fakultativní služba nad rámec základních činností služby) zahrnuje:

- příjem a roztrídění prádla
- prací prášek, aviváž, cyklus praní, vyjmutí a vyvěšení prádla
- úhrada je za 1 náplň pračky do max. 4 kg prádla, nezahrnuje žehlení prádla

Úkon - Doprava z nádraží a zpět (fakultativní služba nad rámec základních činností služby) zahrnuje:

- přistavení dopravního prostředku v předem domluvený čas a den u autobusového nádraží
- doprava uživatele z autobusového nádraží v Týně nad Vltavou do Domova sv. Anežky (příp. do střediska U svaté Kateřiny)
- doprava uživatele zpět z Domova sv. Anežky (příp. do střediska U svaté Kateřiny) na autobusové nádraží v Týně nad Vltavou v předem domluvený čas

Poskytování této sociální služby je od 1. 1. 2015 financováno z Individuálního projektu Jihočeského kraje "Podpora sociálních služeb v Jihočeském kraji III" (CZ.1.04/3.1.00/05.00088) spolufinancovaného Evropskou Unií v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Více na www.individualni-projekt.cz.



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz





3. Podpora samostatného bydlení (id. 3051801)

Posláním podpory samostatného bydlení je podpora a pomoc lidem se zdravotním postižením začlenit se do běžného života, žít samostatný, soběstačný a důstojný život s odpovídajícím sociálním postavením a naplněnými potřebami užitečnosti a potřebnosti.

Služba je koncipována jako terénní asistence uživateli služby podporující jeho samostatný, soběstačný, důstojný a plnohodnotný způsob bydlení uprostřed běžné komunity. Pro realizaci společenských a vzdělávacích aktivit (Cíle podpory samostatného bydlení č. 3 – 4) je využívána také skupinová podpora a jako zázemí lze využít společné prostory Domova sv. Anežky.

Cíle podpory samostatného bydlení

1. Samostatnost a soběstačnost uživatele sociální služby
2. Získání a rozvoj funkčních a sociálních návyků, dovedností a znalostí člověka se zdravotním postižením
3. Účast člověka se zdravotním postižením na společenských, vzdělávacích a volnočasových aktivitách, smysluplné využití volného času
4. Začlenění člověka se zdravotním postižením do života komunity (obec, město, vrstevníci, neformální skupiny, spolky apod.)

Poskytování této sociální služby je v souladu s příslušnými ustanoveními Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Mezi základní činnosti při poskytování služby patří především:

- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Konkrétní aktivity v rámci jednotlivých základních činností jsou specifikovány metodickým pokynem společnosti.

Náplní služby je asistence při realizaci běžných činností souvisejících se samostatným bydlením a podpora při získávání a rozvoji specifických funkčních a sociálních dovedností a návyků (vaření, využívání volného času, úklid, kontakt s úřady, návštěva kulturních akcí, výtvarné činnosti, atd.), a to s ohledem na schopnosti, omezení, ambice, přání a cíle uživatele služby vyjádřené především „Plánem dosažení individuálního cíle uživatele“.

Místo Služba je poskytována dle potřeb uživatelů, zejména v místě bydliště uživatele služby (Týn nad Vltavou a obce do 12 km vzdušnou čarou) a v místě realizace společenských a vzdělávacích aktivit

Forma terénní

Druhy individuální, skupinová

Čas Pondělí – čtvrtek 7:00 - 8:00 hod. a 15:00 - 18:00 hod., pátek 7:00 - 8:00 hod. a 12:00 - 15:00 hod. a dále podle individuálních potřeb uživatelů služby

Úhrada za službu Asistence – základní činnosti: 80,-Kč/hod.

- hradí se skutečně spotřebovaný čas nezbytný k zajištění úkonů
- uživatelům, kteří nejsou příjemcem příspěvku na péči, je služba poskytována zdarma

Praní: 80,-Kč/úkon (fakultativní služba, popis úkonu viz sociálně terapeutické dílny)

Poskytování této sociální služby je od 1. 1. 2015 financováno z Individuálního projektu Jihočeského kraje "Podpora sociálních služeb v Jihočeském kraji III" (CZ.1.04/3.1.00/05.00088) spolufinancovaného Evropskou unií v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Více na www.individualni-projekt.cz.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



Jihočeský kraj



Jak se stát uživatelem poskytovaných sociálních služeb ?

1. Kontaktovat Domov sv. Anežky

Písemně: Domov sv. Anežky, o.p.s., Čihovice 30, Týn nad Vltavou, 375 01

Telefonicky: 385 724 007

Emailem: anezka@anezka-tyrn.cz

Kontaktní osoby: Mgr. Jan Dudlíček, ředitel společnosti
Ing. Mgr. Tomáš Slunečko, sociální pracovník

2. Seznámit se s poskytovanými sociálními službami a podmínkami jejich využívání

- Informační materiál „Základní informace pro zájemce o sociální službu“
- Internetové stránky www.anezka-tyrn.cz
- Osobní setkání se sociálním pracovníkem nebo ředitelem společnosti
- Prohlídka Domova sv. Anežky

3. Vstupní rozhovor a volba sociální služby

Při osobním setkání se sociálním pracovníkem jsou zjišťovány požadavky, potřeby, očekávání a osobní cíle zájemce o sociální služby. Na jejich základě je společně navržena konkrétní sociální služba. Zároveň je zjišťováno, zda nejsou důvody pro odmítnutí poskytování sociální služby ze strany Domova sv. Anežky (důvody najdete v další části tohoto informačního materiálu).

4. Návrh a projednání rozsahu poskytovaných služeb

Společné sestavení a odsouhlasení rozsahu poskytování služeb na formuláři „Rozsah poskytovaných sociálních služeb“ včetně uvedení výše úhrady za poskytované sociální služby.

5. uzavření Smlouvy o poskytování sociálních služeb

Smlouva je vždy uzavírána písemně a na formuláři Domova sv. Anežky, o.p.s.

Obsah a způsob uzavírání Smlouvy se řídí § 90 – 91 z.č. 108/2006 Sb. Zákona o sociálních službách.

Před uzavřením Smlouvy o poskytování sociálních služeb je uživatel povinen předložit Domovu sv. Anežky posudek registrujícího praktického lékaře o aktuálním zdravotním stavu (Formulář – Prohlášení uživatele o zdravotním stavu).

K sepsání a uzavření smlouvy je potřeba:

- občanský průkaz (nebo jiný doklad)
- vyplněné a praktickým lékařem potvrzené Prohlášení uživatele o zdravotním stavu
- kontaktní telefonní čísla

Po uzavření smlouvy a zahájení poskytování sociální služby:

- dostane uživatel služby doplňující informační materiál
- zahájí takzvané „Adaptační období“

Adaptační období trvá 2 – 3 měsíce a jeho smyslem je vzájemné poznání, sžití a vyjasnění způsobu poskytování sociálních služeb, praktických otázek provozu zařízení, získání dalších důležitých informací, vyzkoušení jednotlivých možností a činností v rámci poskytované sociální služby. Adaptační období zahrnuje:

- vyplnění dotazníku se sociálním pracovníkem
- vyzkoušení jednotlivých aktivit v Domově sv. Anežky v rámci sociální služby
- sestavení profilu podpory, kterou uživatel potřebuje

Podrobnější informace a přesné znění vnitřní směrnice získáte u sociálního pracovníka.



Přehled základních ustanovení Smlouvy o poskytování sociálních služeb

Poskytovatel se zavazuje poskytovat sociální služby v rozsahu a za úhradu specifikovaných „Rozsahem poskytovaných služeb“, který je nedílnou součástí této smlouvy, a který může být společně vyhodnocen, revidován a konkretizován po tzv. adaptačním období a dále v průběhu poskytování sociální služby tzv. Plánem dosažení individuálního cíle uživatele.

O poskytnutí služeb uživateli, jejím přerušení nebo ukončení rozhoduje ředitel společnosti. Proti rozhodnutí lze podat stížnost ke správní radě společnosti. Důvody pro přerušení nebo ukončení poskytování služby jsou stanoveny § 91 z.č. 108/2006 Sb. a vnitřní směrnici společnosti, se kterou byl uživatel seznámen. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce od data vypovězení smlouvy. V případech upravených vnitřní směrnici společnosti může ředitel společnosti ukončit poskytování sociálních služeb s okamžitou platností.

Uživateli jsou poskytovány sociální služby s platně uzavřenou „Smlouvou o poskytování sociálních služeb“, jejíž nedílnou součástí je „Prohlášení uživatele služeb o zdravotním stavu“ a z něj vyplývajících zdravotních omezení potvrzených ošetřujícím lékařem a „Rozsah poskytovaných služeb“.

Úhradu za poskytnuté služby v rozsahu a výši sjednané v příloze „Rozsah poskytovaných služeb“ je povinen uživatel uhradit na základě měsíčního vyúčtování poskytovatele zpětně nejpozději do 30 dnů od doručení vyúčtování. Způsob platby lze dohodnout s poskytovatelem, platbu lze uskutečnit převodem na účet společnosti, složenkou či hotově zaplatit v pokladně společnosti.

Uživateli jsou poskytovány sociální služby tehdy, pokud mu ošetřující lékař nenařídil změnu režimu, nejeví známky akutního onemocnění (průjem, teplota apod.) a ošetřující lékař mu nenařídil karanténní opatření.

Uživatel prohlašuje, že v posledních dvou týdnech nepřišel do styku s osobami, které onemocněly infekčním onemocněním.

Uživatel služeb je povinen řídit se Základními dokumenty společnosti, jeho vnitřními směrnici, zejména pak organizačním řádem, předpisy PO a BOZP, ubytovacím řádem. Uživatel potvrzuje, že byl s těmito dokumenty řádně seznámen a poučen.

Uživatel svým podpisem vyjadřuje souhlas se zpracováním osobních a citlivých údajů dle Zákona č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů v platném znění a se zakládáním těchto údajů a informací o průběhu služby do Osobní dokumentace uživatele služby, která je uložena bez přístupu neoprávněných osob u sociálního pracovníka Domova sv. Anežky.

Uživatel vyjadřuje souhlas nebo nesouhlas s využitím fotografií a video záznamů uživatele pro diagnostické účely (např. při rehabilitaci) či propagaci a prezentaci společnosti (výroční zprávy, informační materiály a videa, internetová prezentace, prezentační a informační panely). Poskytovatel se zavazuje k citlivému, vhodnému a pozitivnímu způsobu využití fotografií a video záznamů (viz Vnitřní směrnice společnosti „Ochrana uživatelů služeb a zaměstnanců se zdravotním postižením před předsudky a negativním hodnocením“). Uživatel byl poučen, že svůj souhlas nebo nesouhlas může kdykoliv odvolat.

Podrobnější informace a přesné znění vnitřní směrnice získáte u sociálního pracovníka.



Kdy může Domov sv. Anežky odmítnout poskytování sociální služby ?

Když uživatel potřebuje jinou sociální službu než Domov sv. Anežky poskytuje nebo charakteristika zdravotního postižení a aktuálního zdravotního stavu zájemce neodpovídá cílové skupině uživatelů sociálních služeb poskytovatele.

Co pak ?: Sociální pracovník se pokusí ve spolupráci se zájemcem vyhledat a doporučit zájemci jinou sociální službu a poskytovatele, umožní zájemci podat písemnou žádost o poskytnutí služby v podobě formuláře. Pokud důvody pominou, poskytovatel zahájí se zájemcem na jeho podnět opět jednání o poskytování sociální služby.

Když Domov sv. Anežky nemá dostatečnou kapacitu (volné místo) k poskytnutí sociální služby, kterou osoba žádá nebo potřebuje.

Co pak ?: Sociální pracovník se pokusí ve spolupráci se zájemcem vyhledat a doporučit zájemci jiného poskytovatele sociální služby, umožní zájemci podat písemnou žádost o poskytnutí služby v podobě formuláře. Pokud nastane stav dostatečné kapacity, poskytovatel toto neprodleně sdělí zájemci.

Podrobnější informace a přesné znění vnitřní směrnice získáte u sociálního pracovníka.